

« خط المعلومات » تنتهي من تطبيق نظام إدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات في « العمانية لنقل الكهرباء »

البنية التحتية لتقنية المعلومات ستعمل على تطوير العمل بالدائرة من حيث الإدارة الآنية للأصول التقنية وضبطها ومراقبة أدائها بكل سهولة ويسر علاوة على وجود نظام إدارة الخدمات التقنية الذي سيعمل على تغيير منهج العمل بالدائرة ويعطي الإدارة تقارير دقيقة عن شبكة الحاسب الآلي بالشركة. وقد تم اختيار شركة خط المعلومات لتنفيذ هذا المشروع لثقتنا في امكانيات كوادرها الفنية خاصة وما يثبته مسار عمل الشركة وخبرتها السابقة في التنفيذ الناجح لمشاريع تطبيق أنظمة مايكروسوفت المختلفة اضافة الى توفر الدعم الفني المطلوب لنجاح واستمرارية اي نظام تقني. ■



■ هلال بن سالم الشكري

وقال المهندس هلال بن سالم الشكري مدير تقنية المعلومات بالشركة العمانية لنقل الكهرباء: بأن تطبيق منصة مايكروسوفت لإدارة

الكهرباء من إدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات وإدارة احتياجات الموظفين اليومية من الخدمات التقنية بكفاءة و سهولة ، كما أنها سوف تساعد في زيادة الإنتاجية من حيث تنظيم وقت الموظفين التقنيين لحل المشاكل الفنية والأعطال وتحسين إدارة دورة حياة أصول تكنولوجيا المعلومات وضمان الامتثال لترخيص البرمجيات وخفض تكاليف البنية التحتية ، هذا بالإضافة الى امكانية تتبع حالة الأجهزة والبرمجيات واستخراج تقارير مختلفة بحسب الحاجة، فالمنصة تعمل على المساعدة في التشغيل الآلي والمتكامل للبنية التحتية لتقنية المعلومات ، علما بأن المنصة قد نفذت لتكون ثنائية اللغة.

■ انتهت مؤخرا شركة خط المعلومات ش. م. م الرائدة في تنظيم إدارة العمليات التجارية (BPO) والمزود لخدمات تكنولوجيا المعلومات (ITES) من تنفيذ مشروع تشغيل منصة مايكروسوفت لإدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات التي تشمل نظام مايكروسوفت لإدارة خدمات تقنية المعلومات، ونظام مدير العمليات ونظام تهيئة وتشغيل البنية التحتية وذلك بالتنسيق والتعاون مع دائرة تقنية المعلومات بالشركة العمانية لنقل الكهرباء. تعتبر هذه المنصة الأكثر فعالية من حيث التكلفة والمرونة وإدارة الشاملة مما يمكن الشركة العمانية لنقل